

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku
z prowadzeniem i nagrywaniem rozmów i obsługą infolinii**

1. Na podstawie art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (dalej: RODO) informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest Votum Wsparcie S.A., ul. Wyścigowa 56i, 53-012 Wrocław.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem: iod@votum-wsparcie.pl lub w siedzibie Spółki.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - a. zawarcia i realizacji umowy, jeśli są Państwo klientem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, przez okres jej wykonania,
 - b. realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO w postaci prowadzenia i nagrywania rozmów telefonicznych obsługi infolinii, oceny poziomu jakości obsługi, informowania o usługach własnych oraz ustalania, dochodzenia i obrony roszczeń – jeśli w związku z obsługą powstaną roszczenia.
 - c. prezentacji oferty, na podstawie zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
 - d. prezentacji oferty podmiotu z Grupy Kapitałowej VOTUM, na podstawie zgody na przekazanie oferty, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Dane osobowe są przechowywane w formie nagrań przez 5 lat. Dane osobowe przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń będą przechowywane do ich całkowitego zaspokojenia lub oddalenia albo do upływu okresu przedawnienia roszczeń ustalonego na podstawie stosownych przepisów. Dane zebrane w celach marketingowych będą przechowywane do czasu zrealizowania celów lub cofnięcia zgody.
5. Podanie danych jest dobrowolne, brak ich podania uniemożliwi uzyskanie informacji w sprawie.
6. Odbiorcami danych osobowych są:
 - a. podmioty z Grupy Kapitałowej VOTUM, które świadczą usługi objęte zapytaniem ofertowym przekazany za zgodą klienta,
 - b. podmioty z Grupy Kapitałowej VOTUM świadczące usługi administracyjne, IT i inne wspierające działalność (back office): VOTUM S.A., Law Stream sp. z o.o., Biuro Obsługi Kancelarii sp. z o.o. i inne podmioty świadczące usługi tego rodzaju.
7. Mają Państwo prawo:
 - a. dostępu do danych i otrzymania kopii;
 - b. sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych,
 - c. usunięcia danych, jeżeli nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub nie są już niezbędne dla celów przetwarzania,

- d. ograniczenia przetwarzania danych, które są nieprawidłowe – do czasu ich sprawdzenia albo jeśli ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiacie się Państwo ich usunięciu bądź dane są Państwu potrzebne ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
 - e. przenoszenia danych, w tym otrzymania ich w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
8. Mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów, jeśli jest to uzasadnione Państwa szczególną sytuacją. Sprzeciw wobec przetwarzania w celu informowania o usługach można wnieść w każdym czasie.
 9. Mogą Państwo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych w każdym czasie i nie ma to wpływu na wcześniejsze czynności przetwarzania.
 10. Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 11. Państwa dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, o którym mowa w art. 22 ust. 1 RODO.